

International Passenger Rules and Fares Tariff- CAB No.603

No. HA-1

예약에 관한 규정

규정 60 예약

A. 일반

항공권은 예약 항공편과 해당 항공권에 기재된 목적지 또는 해당 탑승 쿠폰에 한해서만 유효합니다. 미사용 오픈 항공권이나 그 일부 또는 잔여 여정 항공권 교환권의 소지 및 발행된 항공권의 예약일자 변경을 희망하는 승객은 예약 확보에 관한 우선권이 부여되지 않습니다.

B. 예약 조건

지정 항공편의 좌석예약은 항공사의 예약 대리인, 항공사의 웹사이트 또는 항공사의 전자예약시스템 입력을 통한 좌석의 유효성 및 배정이 확인되었을 경우에 한해 유효합니다. 해당 예약이 적용되는 항공편의 예정 출발 시간 **최소 120분** 전에 승객이 항공사에 해당 항공권의 제시를 전제로 결제 또는 신용처리의 승인이 인정될 경우 해당 항공사는 확인된 좌석이 기재된 유효 항공권을 발권합니다. 만약 승객이 예약이 적용되는 항공편 예정 출발시간 최소 120분 전에 예약 좌석이 기재된 항공권을 취득하지 않을 경우 항공사에서는 통지 없이 해당 좌석의 예약을 취소할 수 있습니다.

참고 : 상기 항목 이외에 승객이 확인된 예약에 대한 유효 항공권을 소지한 경우에는 항공사의 예약 시스템에 해당 승객의 예약 기록 존재 여부와 관계없이 예약 좌석이 있는 것으로 간주합니다.

예외 1: 해당 예약 적용 항공편의 예정 출발시간 120분 전에 승객이 항공사에서 발권한 유효 항공권의 취득에 동의할 경우 항공사 전자 예약 시스템에 승객이 동의한 **제한 시간**이 입력됩니다. 해당 예약 항공편의 예정 출발시간 전 동의한 **제한 시간** 내에 확인된 예약 좌석이 표시된 유효 항공권을 승객이 취득하지 않을 경우, 해당 항공사는 통지 없이 해당 예약을 취소할 수 있습니다.

예외 2: 본 규정외에 예약 적용 항공편의 예정 출발시간 120분 보다 이른 시간에 항공권의 발권, 확인 혹은 구매에 관한 실시 규정이 명시되어 있을 경우에는 해당 규정에 기재된 사전 발권 **제한 시간**이 적용됩니다.

ISSUED: December 16, 2010 EFFECTIVE: December 20, 2010

International Passenger Rules and Fares Tariff- CAB No.603

No. HA-1

C. 예약 취소

1. 임의의 정부 규정을 준수할 경우, 국가 안보와 관련한 정부의 비상수송 요청시, 천재지변을 포함한 날씨나 기타 HA가 통제할 수 없는 상황으로 인해 필요한 지시를 받는 경우 HA는 모든 승객의 예약을 (확약 여부와 상관없이) 취소할 권리를 보유합니다.
2. HA는 승객의 해당 여행에 관한 항공권 미결제를 비롯한 본 규정에 기술된 규정을 준수하지 않을 경우 (확인여부와 상관없이) 해당 예약을 취소할 권리를 보유합니다.

D. 좌석 예약 불이행

승객의 HA항공편의 예약 좌석에 관하여 출발 전 HA에 대한 예약 좌석 취소 통지 불이행 또는 승객의 해당 항공사에 대한 통지 불이행으로 인한 예약 취소시에 HA는 HA의 항공편 및 해당 항공사의 환승 또는 귀로편 좌석에 대한 해당 승객의 모든 예약을 (확약 여부와 상관없이) 취소할 수도 있습니다.

E. 공항 탑승수속 시간 제한

HA는 해당 항공편의 예정 출발 시간 전, 아래의 마감 **시간 내에** 탑승수속을 하지 않은 승객이 체크인한 수하물의 접수를 거절 또는 (확약 여부와 상관없이) 예약을 취소할 권리를 보유합니다.

1. HA는 해당 승객의 예정 출발시간 최소 3시간 전에 수하물 체크인을 할 것을 권장합니다.
 2. 승객은 아래의 마감시간을 준수하여야 합니다.
 - a. 항공권 구매 승객은 예정 출발시간 최소 120분전에 구매하여야 하며 이를 준수하지 않을 경우 HA는 미구매 항공권의 예약을 취소할 수 있습니다.
 - b. 수하물은 예정 출발 시간 최소 60분 전에 수속절차를 완료하여야 하며 이를 준수하지 않을 경우 HA는 수하물 접수를 거절할 권리가 있습니다.
 - c. 출발 예정 시간 최소 60분 전에 탑승수속을 하지 않거나 탑승권을 받지못할 경우 예약이 취소될 수 있습니다
 - d. 지정된 장소에서 항공편의 탑승수속을 마친 후 승객이 항공편의 예정 출발시간의 최소 15분 전에 탑승구에 도착하지 않을 경우 예약이 취소될 수도 있습니다.
- 참고 :** 본 규정 제 **E.2항의** HA가 명시한 제한 시간은 최소 마감 시간입니다. TSA 보안 검색대의 대기시간을 고려하여 보다 일찍 도착할 것을 권장합니다. 각 공항별로 승객 및 수하물 탑승 수속 소요 시간이 각각 다릅니다. HA의 최소 마감 시간 준수 및 보안검색을 위해 공항측이 요구하는 시간을 확인하는 것은 승객의 책임입니다.

ISSUED: December 16, 2010 EFFECTIVE: December 20, 2010

International Passenger Rules and Fares Tariff- CAB No.603

No. HA-1

3. HA는 예정 출발 시간 10분 전에 항공기 출입문을 닫을 수 있는 권리가 있습니다.

F. HA는 본 규정에 의거하여 임의의 승객에 대한 예약을 (확인 여부와 상관없이) 취소할 경우 발생하는 보상 혹은 다른 손해에 대하여 어떠한 책임도 지지 않습니다. 단,

1. 본 규정의 A)에 의거하여 예약이 취소될 경우 HA는 규정 85에 명시된 조치를 취합니다.
2. 본 규정의 다른 조항에 의해 예약이 취소될 경우 HA는 승객이 지불한 범위 내에서 규정 90에 의거하여 환불합니다.

G. 초과 예약

HA의 전 항공편은 초과예약으로 인해 사전에 확인된 예약 좌석 또는 예약된 서비스 등급을 제공하지 못할 가능성이 있습니다. 이 경우 HA의 승객에 대한 의무사항은 규정 87에 명시되어 있습니다.

H. 예약 유지

HA는 48시간 동안 예약을 취소하지 않고 유지합니다. HA는 해당 항공권에 적용된 발권 기한까지는 항공권 발권을 받지 않은 예약을 취소할 권리를 보유하고 있습니다.

I. HA의 예약 콜센터 및 미국 혹은 미국령 사모아(PPG) 내에 위치한 공항 티켓 카운터를 통한 예약은 발권 승객에게 적용되는 환불 불가 수수료의 부과 대상이 됩니다. 아래의 수수료는 기타 적용 가능한 수수료 또는 별도 요금 징수 이외에 추가로 부과되며 비정규 운항 혹은 일정 변경 시는 적용되지 않습니다.

고객 보상 청구를 제외한 모든 예약의 발권 추가 수수료:

- a. HA 예약 콜센터를 통한 발권: \$25.00
- b. 미국 내에 위치한 HA공항 티켓 카운터를 통한 발권: \$35.00
- c. PPG의 HA 공항 티켓 카운터를 통한 발권: \$25.00

참고 : MNL은 공항 티켓발매소가 아닙니다. 발권이 불가능합니다.